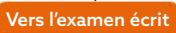


Sommaire

COMMERCE ET AFFAIRES

UDA 0 LE MONDE ÉCONOMIQUE

1 L'économie et ses acteurs	2
2 Les systèmes économiques	3
3 Le secteur public	5
4 Les secteurs de production 	6
5 Les indicateurs économiques	7
6 La green economy ou l'économie verte	10
 ÉDUCATION civique • Le greenwashing	12
INTERCULTURE • Les lois contre le greenwashing	12
FOCUS PRESSE • La croissance économique chinoise tombe à 5 % en 2024 	14

Compétences à l'oral	15
BILAN	16

UDA 1 L'ENTREPRISE ET SON PERSONNEL

ÉTAPE A Les entreprises et les sociétés

1 Le classement des entreprises	18
2 Les sociétés	20
LIRE LE DOC • Lire et comprendre un statut	24
3 La franchise	25
LIRE LE DOC • Analyser un contrat de franchise	26
4 Les start-up	28
INTERCULTURE • Les start-up en Italie	29
5 Le crowdsourcing 	30
FOCUS PRESSE • Yuka : une start-up française 	31
6 La croissance des entreprises	32
ÉTUDE DE CAS • La marque Vilebrequin	34
 ÉDUCATION civique • La responsabilité sociale des entreprises	35

Compétences à l'écrit	36
BILAN • Vers le DELF B1/B2 	37

ÉTAPE B Le personnel et le recrutement

1 Le personnel et les contrats	38
2 Les contrats jeunes 	40
3 L'organigramme	42
LIRE LE DOC • Lire un organigramme	44
4 Le marché du travail	45
5 La gig economy et les contrats temporaires	47
INTERCULTURE • Les chiffres du télétravail en Italie	48

FOCUS PRESSE • Les chiffres du télétravail



49



ÉDUCATION civique • L'IA dans le monde du travail

50

6 La communication numérique de l'entreprise	52
--	----

ÉTUDE DE CAS • Gig economy : un tremplin pour des entrepreneurs de succès	54
--	----

Compétences à l'oral	56
-----------------------------	----

BILAN • Vers le DFP 	57
--	----

PROJET • Créer une nouvelle entreprise 	58
--	----

VERS LE NOUVEL EXAMEN ORAL •

Carte mentale  	59
---	----

Les mots utiles	60
------------------------	----



UDA 2 LE MARKETING

ÉTAPE A Le plan marketing

62

1 Le plan marketing	62
2 Les études de marché	64

INTERCULTURE • Quelques... échecs du marketing international	65
---	----

LIRE LE DOC • Analyser et présenter un sondage	66
---	----

Analyser et présenter les résultats d'un sondage	67
--	----

3 La stratégie STP	68
--------------------	----

LIRE LE DOC • Analyser et concevoir le positionnement d'un produit	70
---	----

4 La matrice SWOT	71
-------------------	----

5 Le marketing mix 	72
--	----

6 Le produit	74
--------------	----

7 Le prix et la distribution	75
------------------------------	----

8 Les différents genres de marketing	76
--------------------------------------	----

FOCUS PRESSE • Ikea et Airbnb : deux idées novatrices de marketing 	78
---	----

9 Le marketing digital 	79
--	----

ÉTUDE DE CAS • La stratégie de marketing vert de Danone	81
--	----

Compétences à l'écrit	82
------------------------------	----

BILAN • Vers le DELF B1/B2 	83
---	----

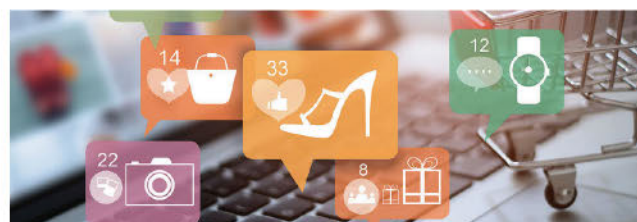
ÉTAPE B	La publicité et la promotion	84
1	La publicité	84
2	Les composants d'une publicité 	86
LIRE LE DOC	Analyser une publicité	87
3	Les médias pour une campagne publicitaire	88
4	La publicité numérique	90
	ÉDUCATION civique • La publicité mensongère	92
INTERCULTURE	• L'AGCM en Italie	93
5	Les parrainages	94
FOCUS PRESSE	• Le parrainage de Louis Vuitton en Formule 1 Vers l'examen écrit	95
6	Les articles promotionnels	96
7	Les foires et les salons	97
ÉTUDE DE CAS	• La publicité en collaboration : grands artistes et marques	98
Compétences à l'oral		100
BILAN	• Vers le DFP ONLINE	101
PROJET	• Lancer une nouvelle ligne de produits FSL 	102
VERS LE NOUVEL EXAMEN ORAL		
	Carte mentale Révision visuelle  ONLINE	103
Les mots utiles		104



UDA 3 LE MONDE DU COMMERCE

ÉTAPE A	Le commerce et l'e-commerce	106
1	Les types de commerce	106
2	L'intelligence artificielle et le commerce : défis et risques	107
	ÉDUCATION civique • La réglementation sur l'IA VIDÉO 	108
3	Le commerce de détail	110
INTERCULTURE	• Le commerce entre France et Italie	111
FOCUS PRESSE	• Les caméras dopées à l'IA, une solution controversée Vers l'examen écrit	112
4	Les professions commerciales	114
LIRE LE DOC	• Analyser un modèle de contrat d'agent commercial	116
5	Le commerce traditionnel et l'e-commerce	118
6	La stratégie multicanale et omnicanale 	120
7	La classification du commerce en ligne	121
ÉTUDE DE CAS	• L'exemple de Sephora	122
Compétences à l'écrit		124
BILAN	• Vers le DELF B1/B2 ONLINE	125

ÉTAPE B	La mondialisation	126
1	La mondialisation : histoire et définition	126
FOCUS PRESSE	• Emploi et UE face à la mondialisation Vers l'examen écrit	128
2	Les organisations internationales face à la mondialisation	130
3	Les marchés émergents et les marchés matures	132
4	La glocalisation	134
INTERCULTURE	• L'expansion des plate-formes Internet	135
	ÉDUCATION civique • Le commerce équitable	136
5	Qu'est-ce que la géopolitique ?	138
ÉTUDE DE CAS	• Trois cas de succès de relocalisations industrielles en France	140
Compétences à l'oral		142
BILAN	• Vers le DFP ONLINE	143
PROJET	• Analyser des stratégies commerciales FSL 	144
VERS LE NOUVEL EXAMEN ORAL		
	Carte mentale Révision visuelle  ONLINE	145
Les mots utiles		146



UDA 4 LA LOGISTIQUE ET L'ASSURANCE**ÉTAPE A La logistique**

1 La démarche logistique	148
2 Le choix du mode de transport	150
3 Les différents modes de transport	151
4 Le contrat de transport	154
5 La documentation	155
LIRE LE DOC • Remplir une lettre de voiture	156
Analyser un connaissance	157
6 Les Incoterms	158
7 Les douanes	160
8 Les entrepôts et les magasins généraux	162
FOCUS PRESSE • Avec les TGV français, Amazon fait rouler vos colis à 320 km/h	
Vers l'examen écrit	163
ÉDUCATION civique • Les transports : principaux émetteurs de gaz à effet de serre	164
ÉTUDE DE CAS • Un siècle de GEODIS	166

Compétences à l'écrit	168
BILAN • Vers le DELF B1/B2 ONLINE	169

ÉTAPE B L'assurance

1 Le fonctionnement des assurances	170
INTERCULTURE • Croissance et défis du marché de l'assurance italien en 2024	170
2 Les différents contrats d'assurance	171
VIDÉO EIA	
LIRE LE DOC • Comprendre une offre d'assurance	173
LIRE LE DOC • Déclarer un sinistre	174
3 L'assurance transport	175
ÉTUDE DE CAS • AXA : année record en 2024	177
ÉDUCATION civique • L'assurance vie verte	178
FOCUS PRESSE • Le secteur de l'assurance révolutionné par l'IA Vers l'examen écrit	179
Compétences à l'oral	180
BILAN • Vers le DFP ONLINE	181
PROJET • Analyser les modes de transport et les polices d'assurances les plus convenables FSL ★ ★ ★	182
VERS LE NOUVEL EXAMEN ORAL • Carte mentale Révision visuelle ONLINE	183
Les mots utiles	184

**UDA 5 LES VENTES, LES BANQUES ET LA BOURSE****ÉTAPE A La vente**

1 L'offre	186
2 Le contrat de vente	188
LIRE LE DOC • Analyser un contrat de vente	189
3 La commande	190
LIRE LE DOC • Analyser un bon de commande	191
4 La facturation	192
LIRE LE DOC • Analyser une facture	193
5 Le règlement	194
INTERCULTURE • L'utilisation des espèces en Europe	195
6 Le règlement en ligne VIDÉO EIA	198
7 Le règlement international	200
FOCUS PRESSE • Les Français et les cryptomonnaies Vers l'examen écrit	202
ÉTUDE DE CAS • L'histoire de la carte de crédit	203
Compétences à l'écrit	204
BILAN • Vers le DELF B1/B2 ONLINE	205

ÉTAPE B Les banques et les bourses

1 Les banques centrales	206
2 Les organismes financiers internationaux	207
3 Les banques commerciales	209
4 Les banques en ligne	210
5 Les opérations bancaires	212
6 Les formes de financement aux entreprises	214
LIRE LE DOC • Comprendre une proposition de leasing	215
ÉDUCATION civique • Pour un système financier green	216
INTERCULTURE • Banca Etica	216
7 Le NGFS	217
8 Le microcrédit	218
FOCUS PRESSE • Le microcrédit en faveur des femmes en Afrique de l'Ouest Vers l'examen écrit	219
9 Les Bourses	220
INTERCULTURE • La Bourse de Milan	220
10 Les typologies de Bourses	221
11 Le fonctionnement des opérations de Bourse	222
FOCUS PRESSE • IA et marchés financiers : l'envol fulgurant de Nvidia Vers l'examen écrit	223
ÉTUDE DE CAS • La technologie au service du secteur bancaire	224
Compétences à l'oral	226
BILAN • Vers le DFP ONLINE	227
PROJET • Ouvrir un compte bancaire et analyser les services d'une banque FSL ★ ★ ★	228
VERS LE NOUVEL EXAMEN ORAL • Carte mentale Révision visuelle ONLINE	229
Les mots utiles	230



LE MONDE DU TRAVAIL

PARTIE 1 Compétences et recherche d'un emploi

La connaissance de soi	232
Les compétences transversales	233
La matrice SWOT pour la recherche d'un emploi	234
DEAFLEX Le futur	
Les annonces d'offres d'emploi	236
La recherche d'emploi ★★★	238
DEAFLEX Le conditionnel présent	
L'entretien de recrutement VIDÉO	242
Pratiquer pour l'entretien	244
DEAFLEX Le passif	
PROJET • Envoyer sa candidature en répondant à des offres d'emploi FSL ★★★	245

PARTIE 2 Compétences professionnelles

L'importance d'une communication fonctionnelle	246
Le bien-être au travail	248
DEAFLEX Le conditionnel passé	
Travailler en équipe VIDÉO	250
DEAFLEX Subjonctif ou indicatif	
Résolution de problèmes VIDÉO	252
DEAFLEX L'hypothèse	
La négociation VIDÉO	254
DEAFLEX Le subjonctif	
Décrire des graphiques VIDÉO	256
Faire une présentation VIDÉO	258
Le pitch	259
Faire un appel téléphonique	260
DEAFLEX Le style indirect	
Faire des appels en visioconférence	262

PARTIE 3 La communication commerciale

Le mail	264
Le rapport	265
La demande de renseignements et la réponse	266
La négociation	268
La commande	270
La modification d'une commande	271
L'expédition de la marchandise	272
Les difficultés d'exécution de la commande	273
Problèmes de livraison: la réclamation	274
Erreurs dans le règlement: la contestation	275
Les difficultés de paiement	276
Le crédit documentaire	278
S'exercer FSL	279

CIVILISATION

DOSSIER A Géographie, histoire et institutions

La France en chiffres	284
La France administrative	286
La France d'outre-mer	288
La région parisienne	290
La Première et la Seconde Guerre mondiale	294
Des Trente Glorieuses à mai 1968	296
Du XX ^e au XXI ^e siècle	298
Le système politique français	300
Le rôle du président	302
Les partis politiques	303
Les principes démocratiques	304



ÉDUCATION civique • La démocratie participative

FOCUS PRESSE • Pourquoi une VI^e République **Vers l'examen écrit**

ESPACE LITTÉRAIRE • Émile Zola, *Au Bonheur des Dames*

Compétences à l'écrit

BILAN

VERS LE NOUVEL EXAMEN ORAL •

Carte mentale **Révision visuelle** **ONLINE**



DOSSIER B La francophonie

La francophonie	313
Le français en Europe	314
Le Québec	316
Le Maghreb	318
La francophonie	320

ESPACE LITTÉRAIRE • Tahar Ben Jelloun, *Le racisme expliqué à ma fille*

FOCUS PRESSE • Netflix et Spotify, il faut donner de la place au français **Vers l'examen écrit**



ÉDUCATION civique • Les inégalités dans le monde

L'Afrique francophone

La colonisation et la décolonisation

Compétences à l'écrit

BILAN

VERS LE NOUVEL EXAMEN ORAL •

Carte mentale **Révision visuelle** **ONLINE**



DOSSIER C La France, l'Europe, le monde

Les origines de l'UE	333
Les institutions européennes	336
La politique économique européenne	338
Les droits des consommateurs	339
Réussir son projet professionnel en Europe	340
Les organisations internationales	342

ÉDUCATION civique • Le Pacte Vert européen

FOCUS PRESSE • L'euroscepticisme, une menace pour l'Europe ? 	344
--	-----

ESPACE LITTÉRAIRE • Victor Hugo, Actes et paroles	346
---	-----

Compétences à l'écrit

BILAN

VERS LE NOUVEL EXAMEN ORAL •

Carte mentale  	350
---	-----

DOSSIER D Culture et société

L'immigration et l'intégration	351
Le conflit social	352

ÉDUCATION civique • Le service civique

FOCUS PRESSE • Intégration des immigrés : parler aussi des réussites 	356
--	-----

La formation des jeunes	357
-------------------------	-----

Les femmes	358
------------	-----

ESPACE LITTÉRAIRE • Annie Ernaux, <i>La Femme gelée</i>	360
---	-----

Compétences à l'écrit

BILAN

VERS LE NOUVEL EXAMEN ORAL •

Carte mentale  	364
---	-----

DOSSIER E L'économie

Le secteur primaire	367
---------------------	-----

FOCUS PRESSE • Pourquoi réduire sa consommation de viande peut sauver la planète ? 	368
---	-----

Le secteur secondaire	371
-----------------------	-----

Le secteur tertiaire	372
----------------------	-----

L'énergie	375
-----------	-----

L'industrie du tourisme	378
-------------------------	-----

Le tourisme d'affaires	380
------------------------	-----

Les entreprises françaises dans le nouveau millénaire	381
---	-----

ÉDUCATION civique • L'économie circulaire

ESPACE LITTÉRAIRE • Jules Verne, <i>Vingt mille lieues sous les mers</i>	382
--	-----

	383
--	-----

Compétences à l'écrit

BILAN

VERS LE NOUVEL EXAMEN ORAL •

Carte mentale  	384
---	-----

ESAME DI MATURITÀ • Seconda prova

